

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trong 6 tháng đầu năm 2023

Căn cứ các Kế hoạch của UBND tỉnh: số 30/KH-UBND ngày 18/02/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06) trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; số 26/KH-UBND ngày 21/02/2023 về triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;

Thực hiện Công văn số 75/TCTTKĐA ngày 06/6/2023 của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh về việc thực hiện báo cáo định kỳ hàng tuần, tháng, năm và kết quả triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo và triển khai

a) Tình hình tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo liên quan đến thực hiện Đề án 06

Triển khai nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo. Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh, Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh ban hành các Quyết định, Kế hoạch và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác liên quan triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

- Quyết định số 893/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 về kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 21/02/2023 về triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;

- Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 30/5/2023 về triển khai Chỉ thị số 45-CT/TU ngày 03/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định

danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh

- Công văn số 11/UBND-NC ngày 04/01/2023 về việc tham gia ý kiến dự thảo Chỉ thị về đẩy mạnh triển khai Đề án 06/CP;

- Công văn số 59/UBND-NC ngày 11/01/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ;

- Công văn số 336/UBND-NC ngày 21/02/2023 về việc đơn đốc triển khai và đề nghị cung cấp thông tin kết quả triển khai Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0);

- Công văn số 374/UBND-NC ngày 24/02/2023 về việc đơn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy;

- Công văn số 644/TCTĐA06 ngày 22/3/2023 về việc đăng ký mô hình điểm triển khai Đề án 06;

- Công văn số 700/UBND-NC ngày 27/3/2023 về việc đăng ký mô hình điểm cấp tỉnh về thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06/CP;

- Công văn 935/UBND-NC ngày 18/4/2023 về việc thực hiện Công văn số 2116/TCTTKĐA06-QLHC ngày 04/4/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06;

- Công văn số 939/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/4/2023 về việc nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

- Công văn số 1163/TCTĐA06 ngày 12/5/2023 về việc thống kê, lập danh sách kết quả làm CCCD gắn chip và kích hoạt tài khoản định danh điện tử;

- Công văn số 1164/TCTĐA06 ngày 12/5/2023 về việc đẩy mạnh thực hiện thanh tra công vụ, đảm bảo thực hiện bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Công văn số 1196/UBND-NC ngày 16/5/2023 về việc thực hiện Chỉ thị số 45-CT/TU ngày 03/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy;

- Công văn số 1228/TCTĐA06 ngày 17/5/2023 về việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền Đề án 06/CP tại các cơ quan, đơn vị;

- Công văn số 1323/UBND-PVHCC&KSTT ngày 25/5/2023 về việc tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06;

- Công văn số 1328/UBND-PVHCC&KSTT ngày 26/5/2023 về việc đơn đốc triển khai Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ TTTT về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06;

- Công văn số 1429/UBND-PVHCC&KSTT ngày 07/6/2023 về việc thực hiện kết nối 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông;

- Công văn số 1503/UBND-NC ngày 13/6/2023 về việc thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06;

- Công văn số 1511/UBND-NC ngày 13/6/2023 về việc tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06;

Phối hợp với Công an tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh hàng tháng gửi Bộ Công an và Thông báo số kết luận của đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại cuộc họp giao ban hàng tháng về đánh giá kết quả triển khai thực hiện đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

b) Công tác theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai nhiệm vụ

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện các nhiệm vụ liên quan Đề án 06, cụ thể:

- Kế hoạch số 53/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 28/02/2023 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 tại Văn phòng UBND tỉnh;

- Công văn số 30/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 08/02/2023 về việc công bố kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp hằng tháng;

- Công văn số 45/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 22/02/2023 về việc thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp hằng tháng;

- Công văn số 68/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 08/3/2023 về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 02/2023;

- Công văn số 121/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 10/4/2023 về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 3/2023;

- Công văn số 151/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 28/4/2023 về việc rà soát thủ tục hành chính đủ điều kiện để cung cấp dịch vụ công trực tuyến;

- Công văn số 160/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 10/5/2023 về việc công bố kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2023;

- Công văn số 166/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 12/5/2023 về việc thực hiện đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

- Công văn số 176/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 19/5/2023 về việc hỗ trợ hướng dẫn kỹ thuật, quy trình, điều kiện kết nối với Hệ thống định danh và xác thực điện tử;

- Công văn số 185/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 24/5/2023 về việc tăng cường triển khai cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính;

- Công văn số 205/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/6/2023 về việc công bố kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 5/2023;

- Công văn số 210/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 09/6/2023 về việc đảm bảo các điều kiện cần thiết về trang thiết bị, nhân lực thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Hàng tháng, Văn phòng UBND tỉnh đã thực hiện báo cáo định kỳ kết quả triển khai Đề án 06 gửi Công an tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định; chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính thường xuyên đôn đốc, theo dõi các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện các nhiệm vụ về tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến; ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; sử dụng tài khoản định danh điện tử nộp hồ sơ trực tuyến:

- Công văn số 01/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 04/01/2023 về việc rà soát thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến;

- Công văn số 05/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 31/01/2023 về việc sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh;

- Công văn số 21/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 21/3/2023 về việc cập nhật dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tạo tài khoản công dân để nộp hồ sơ trực tuyến;

- Công văn số 27/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 04/4/2023 về việc tập huấn quy trình nghiệp vụ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên (đã tổ chức 05 lớp tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa, cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và cán bộ, công chức tham gia quá trình giải quyết TTHC tại tất cả UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh vào các ngày 06, 07 và 10/4/2023);

- Công văn số 34/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 21/4/2023 về việc hướng dẫn thực hiện thanh toán trực tuyến khi nộp hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh;

- Công văn số 37/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 08/5/2023 về việc triển khai cài đặt VneID và định danh điện tử mức 2;

- Công văn số 38/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 11/5/2023 về việc thông báo tình hình thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

- Công văn số 50/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 14/6/2023 về việc thông báo tình hình thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tháng 5/2023.

2. Về công tác tuyên truyền thực hiện Đề án 06

Công tác thông tin tuyên truyền được Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; đăng tải tin bài, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tài liệu tuyên truyền về việc ứng dụng dữ liệu dân cư, sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID và các tiện ích khác trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh và đơn vị.

Ngày 08/5/2023, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 156/VPUB-HCQT về việc triển khai cài đặt VneID và định danh điện tử mức 2, theo đó đã yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Văn phòng UBND tỉnh thực hiện tích hợp thông tin và cài đặt tài khoản định danh điện tử và thẻ Căn cước công dân gắn chip theo chỉ đạo của tỉnh tại Công văn số 998/UBND-NC ngày 24/4/2023.

3. Về hoàn thiện thể chế

Thực hiện chức năng tham mưu quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành để triển khai thống nhất, kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ công tác đến các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh như:

- Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một

cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2023.

- Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2023.

- Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2023.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 23 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, với tổng số 194 TTHC (gồm: công bố mới 26 TTHC; công bố sửa đổi, bổ sung 117 TTHC và công bố bãi bỏ, hủy bỏ 51 TTHC), trong đó có 06 Quyết định công bố có liên quan đến thực hiện quy định về bỏ sổ hộ khẩu, với tổng số 45 TTHC (gồm 11 TTHC cấp tỉnh, 19 TTHC cấp huyện và 15 TTHC cấp xã), cụ thể:

- Quyết định số 937/QĐ-UBND ngày 25/4/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Bảo trợ xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Quyết định số 939/QĐ-UBND ngày 25/4/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Quyết định số 1013/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng.

- Quyết định số 1098/QĐ-UBND ngày 18/5/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Quyết định số 1143/QĐ-UBND ngày 25/5/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp

- Quyết định số 1144/QĐ-UBND ngày 25/5/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực công chứng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư Pháp.

Văn phòng UBND tỉnh đã công khai TTHC đầy đủ, kịp thời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC); thực hiện kết nối, tích hợp dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Đồng thời hướng dẫn các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh thực hiện công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị (thông qua chức năng kết nối, tích hợp với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh) và tại trụ sở cơ quan (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC) theo đúng quy định của pháp luật.

4. Về cung cấp dịch vụ công

4.1. Về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh

Hiện tại, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên công khai 1827 thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh (*bao gồm 38 TTHC của cơ quan ngành dọc tại Trung tâm; Công an: 15 TTHC, Bảo hiểm xã hội: 9 TTHC, Điện lực: 14 TTHC*). Trên hệ thống cung cấp 560 dịch vụ công đủ điều kiện trực tuyến một phần; 1052 dịch vụ công đủ điều kiện trực tuyến toàn trình, số lượng TTHC được cung cấp trực tuyến thường xuyên có sự thay đổi do các sở, ngành tỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ sau khi có Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương.

Hệ thống cung cấp thông tin TTHC, dịch vụ công trực tuyến và phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại. Cung cấp các chức năng hỗ trợ người dân và doanh nghiệp, hỗ trợ cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ điện thông tin có sẵn về công dân có trong cơ sở dữ liệu dân cư vào các biểu mẫu điện tử, qua đó rút ngắn thời gian tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC của người dân.

- Tích hợp, đồng bộ tiến trình xử lý và trạng thái hồ sơ TTHC với Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), người dân và doanh nghiệp có thể sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID (<https://vneid.dancuquocgia.gov.vn>) thông qua nền tảng xác thực tài khoản điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện đăng nhập, nộp hồ sơ và đồng bộ trạng thái hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh. Tích hợp 1.226 dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện với Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, qua đó tạo điều kiện, phục vụ người dân và doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến thuận lợi, nhanh chóng.

- Từ đầu năm 2023 đến nay, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống đạt 84,6% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trên toàn tỉnh; hầu hết các sở, ngành đều đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao gần 100% và UBND cấp huyện, cấp xã đạt trên 86,7%.

4.2. Về triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu

- Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh triển khai cung cấp 03 dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC: Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe của Sở Giao thông vận tải; Cấp Phiếu lý lịch tư pháp của Sở Tư pháp, Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ) của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Tại Bộ phận Một cửa cấp xã cung cấp 03 TTHC: Đăng ký khai sinh; Đăng ký khai tử; Đăng ký kết hôn.

- Đối với các TTHC còn lại thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Công an (11 TTHC) và các sở, ngành và cơ quan Trung ương ngành dọc được triển khai trên các hệ thống thông tin chuyên ngành của Bộ, ngành Trung ương xuống địa phương.

- Đối với 02 TTHC liên thông:

- + TTHC liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi: Đã thực hiện công bố, công khai, chuẩn hóa dữ

liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC tại Quyết định số 1143/QĐ-UBND ngày 25/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh đối với TTHC đăng ký khai sinh (thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã).

Đã thực hiện phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC tại Quyết định số 2925/QĐ-UBND ngày 14/12/2021 (đối với TTHC đăng ký khai sinh). Việc tái cấu trúc quy trình TTHC liên thông do Văn phòng Chính phủ thực hiện (quy định tại Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 về việc thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC thiết yếu tại Đề án 06). Quy trình thực hiện TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (phần mềm dịch vụ công liên thông) và phần mềm xử lý hồ sơ chuyên ngành của các Bộ, cơ quan trung ương, đã kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo quy định, đã kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Công an (hiện đang phối hợp với Bộ Công an thực hiện kiểm thử kết quả kết nối).

+ TTHC Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí: Đã thực hiện công bố, công khai, chuẩn hóa dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC tại Quyết định số 1143/QĐ-UBND ngày 25/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh đối với TTHC đăng ký khai tử (thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã).

Đã thực hiện phê duyệt quy trình giải quyết tại Quyết định số 3070/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 (đối với TTHC đăng ký khai tử). Việc tái cấu trúc quy trình TTHC liên thông do Văn phòng Chính phủ thực hiện (quy định tại Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 về việc thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC thiết yếu tại Đề án 06). Quy trình thực hiện TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (phần mềm dịch vụ công liên thông) và phần mềm xử lý hồ sơ chuyên ngành của các Bộ, cơ quan trung ương, đã kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo quy định, đã kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Công an (hiện đang phối hợp với Bộ Công an thực hiện kiểm thử kết quả kết nối).

4.3. Việc thực hiện Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ

Trong tổng số 28 dịch vụ công trực tuyến ban hành kèm theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ, có 11 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh và các Dịch vụ công do các Bộ, ngành Trung ương xây dựng quy trình và cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Hiện tỉnh đã hoàn thành kết nối và triển khai thực hiện đối với dịch vụ Thanh toán nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai đối với hộ gia đình, cá nhân. Các TTHC khác, hiện đang chờ Bộ, ngành Trung ương xây dựng quy trình và hướng dẫn thực hiện cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, tỉnh sẵn sàng thực hiện kết nối và tổ chức thực hiện theo hướng dẫn Bộ, ngành.

5. Về thực hiện kết nối, tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các hệ thống thông tin chuyên ngành khác

5.1. Về kết nối, tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư:

Thực hiện Thông báo số 428/TB-UBND ngày 05/12/2022 của UBND tỉnh về việc đẩy nhanh thực hiện Đề án 06; Thông báo số 52/TB-TCTĐA06 ngày 23/3/2023 của Tổ Công tác Đề án 06 về kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị triển khai các nhiệm vụ thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành triển khai hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an theo chủ trương của UBND tỉnh về việc thuê dịch vụ cung cấp hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu tại Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh được Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông thực hiện kiểm tra đánh giá, rà soát an ninh mạng, an toàn thông tin. Qua kiểm tra, đánh giá an toàn, an ninh mạng, Hệ thống đã đảm bảo đáp ứng 13/13 tiêu chí về yêu cầu đảm bảo an toàn, an ninh mạng đối với Hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ 3 về an toàn thông tin được ban hành tại Công văn số 1552/BTTTT-THH. Theo báo cáo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1877/BTTTT-CĐSQG ngày 22/5/2023 về đơn đốc triển khai văn bản số 1552/BTTTT-THH, tỉnh Hưng Yên là một trong 13 tỉnh, thành phố đáp ứng 100% các yêu cầu tại Công văn số 1552/BTTTT-THH.

5.2. Về kết nối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương khác có liên quan:

Hiện tại, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã kết nối với một số Cơ sở dữ liệu quốc gia chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương thông qua Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP) đặt tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông trực tiếp quản lý để khai thác, chia sẻ dữ liệu phục vụ các cơ quan hành chính nhà nước cung cấp dịch vụ công và giải quyết hồ sơ TTHC, đó là:

- Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp. Đối với Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử đã hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu các TTHC: Đăng ký khai sinh; Đăng ký khai tử; Đăng ký kết hôn theo yêu cầu tại Đề án 06.

- Kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Cơ sở dữ liệu của Bảo hiểm xã hội Việt Nam phục vụ tra cứu, thông tin doanh nghiệp, thông tin bảo hiểm xã hội của người dân.

- Hoàn thành kết nối với Hệ thống dịch vụ công trực tuyến thiết yếu lĩnh vực đất đai của Bộ Tài nguyên và Môi trường và Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Kết nối với Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (chia sẻ thông tin hồ sơ trực tuyến, đăng ký dịch vụ nhận kết quả tại nhà của người dân); Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (EMC) của Bộ Thông tin và Truyền thông và Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh.

- Kết nối với hệ thống xác thực chữ ký số (CA) chuyên dùng của Ban Cơ yếu Chính phủ, kết nối với hệ thống xác thực CA công cộng của các nhà cung cấp Viettel, VNPT phục vụ người dân và doanh nghiệp ký số và nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh.

- Thực hiện Công văn số 3827/TCTTKĐA06 ngày 02/6/2023 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06/CP về hướng dẫn kết nối với hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông; Công văn số 1429/UBND-PVHCC&KSTT ngày 07/6/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện kết nối 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông: Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC phối hợp với các đơn vị nghiệp vụ của Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06) - Bộ Công an và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện kết nối Phần mềm dịch vụ công liên thông của Bộ Công an với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo tài liệu hướng dẫn tại Công văn số 3827/TCTTKĐA06 ngày 02/6/2023, đã hoàn thành kết nối thử nghiệm trước ngày 13/6/2023; đến nay tiếp tục triển khai các bước thực hiện kiểm tra, kết nối tiếp theo theo quy định và hướng dẫn của Bộ Công an.

6. Triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Về hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ số hóa: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC đã trang bị đầy đủ máy tính, máy in, máy scan khổ A4 và 02 máy khổ A3 phục vụ công tác số hóa. Tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã về cơ bản đều được trang bị máy tính, máy scan phục vụ công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC; tuy nhiên, tại nhiều cơ quan, đơn vị sử dụng máy tính, máy scan được mua sắm, trang bị từ lâu (giai đoạn từ năm 2017 đến nay) nên hầu hết thiết bị đã bị xuống cấp, thường xuyên hư hỏng, không đảm bảo đủ điều kiện để xử lý công việc. Do đó, trong thời gian tới cần phải trang bị bổ sung thêm máy tính, máy scan A4, A3 chuyên dùng phục vụ số hóa hồ sơ đối với các loại tài liệu có tính chất đặc thù (tài liệu khổ lớn, tài liệu có số lượng trang lớn, giấy tờ cũ, dễ hỏng,...).

- Về quy trình số hóa và việc tái sử dụng kết quả số hóa: Để thực hiện hiệu quả công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC theo quy định, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC đã ban hành, hướng dẫn quy trình số hóa hồ sơ, kết quả TTHC trên Hệ thống theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Qua đó, yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức thực hiện áp dụng quy trình số hóa, ký số trên thành phần hồ sơ, kết quả TTHC nhằm làm giàu, cập nhật bổ sung và kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin khác.

- Về kết quả số hóa: Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 166/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 12/5/2023 về việc đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Công văn số 210/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 09/6/2023 về việc đảm bảo các điều kiện cần thiết về trang thiết bị, nhân lực thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Theo đó, yêu cầu các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã tăng cường nhân lực, cơ sở vật chất, hạ tầng trang thiết bị máy móc thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định; bảo đảm 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được cập nhật, số hóa trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; đồng thời

chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nhiệm vụ số hóa theo trách nhiệm, nhiệm vụ được giao đảm bảo đúng quy định.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả TTHC của các sở, ngành tại Trung tâm đạt tỷ lệ 83,9%, trong đó có nhiều sở, ngành đạt 100%; tỷ lệ này tại UBND cấp huyện, cấp xã đạt gần 50% (theo lộ trình số hóa tại Đề án 06: Tại Bộ phận một cửa cấp bộ, cấp tỉnh thực hiện từ ngày 01 tháng 6 năm 2022; cấp huyện từ ngày 01 tháng 12 năm 2022; cấp xã từ ngày 01 tháng 6 năm 2023).

Hiện tại, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia phục vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Đã hoàn thành việc thiết lập, xây dựng Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh phục vụ lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân và kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

7. Nhóm phục vụ phát triển công dân số

- Kết quả hướng dẫn, phổ biến cán bộ, công chức, viên chức tham gia đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên ứng dụng VneID: Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 156/VPUB-HCQT ngày 08/5/2023 về việc triển khai cài đặt VneID và định danh điện tử mức 2; Công văn số 37/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 08/5/2023 về việc triển khai cài đặt VneID và định danh điện tử mức 2. Theo đó, yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý thực hiện tích hợp thông tin và cài đặt tài khoản định danh điện tử. Kết quả có 86 cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị đã đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 tại Cơ quan Công an.

- Kết quả tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh: Đã ban hành Công văn số 05/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 31/01/2023 về việc sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; Công văn số 13/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 28/02/2023 về việc tăng cường tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú. Qua đó, thực hiện việc tuyên truyền cho người dân và doanh nghiệp các dịch vụ công trực tuyến; các tiện ích người dân, doanh nghiệp được hưởng; nắm được các phương thức để khai thác, sử dụng thông tin về cư trú thay cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú trong giải quyết các TTHC, cung cấp dịch vụ công được quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ.

8. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành

Trung tâm Điều hành thông minh IOC tỉnh Hưng Yên được vận hành hoạt động theo Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng theo Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh Hưng Yên. Các chức năng và lĩnh vực quản lý, giám sát, chỉ đạo được triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 35/KH-

UBND ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh Hưng Yên về Triển khai, vận hành Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Hưng Yên.

Các lĩnh vực và dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành tại Trung tâm IOC tỉnh Hưng Yên hiện nay được đồng bộ, cập nhật tự động theo thời gian thực với các lĩnh vực: Lĩnh vực Y tế từ Cổng dữ liệu Y tế; Lĩnh vực Giáo dục từ CSDL ngành (cách thức lấy dữ liệu: các trường xuất dữ liệu từ CSDL ngành và nạp vào dữ liệu); Giám sát hành chính công, Giám sát xử lý công việc trên hệ thống Quản lý văn bản điện tử, Giám sát phản ánh kiến nghị của người dân qua Tổng đài 1022; Dữ liệu các Bộ chỉ số theo dõi đánh giá: PAPI, PCI, Dữ liệu thông tin Chuyển đổi số DTI; Giám sát các điểm an ninh trọng điểm và báo cáo số liệu giám sát từ hệ thống Camera an ninh trật tự của Công an tỉnh Hưng Yên.

Với tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành về Kinh tế - Xã hội, dữ liệu được cập nhật hiển thị trên Trung tâm IOC từ nguồn dữ liệu của Cục Thống kê tỉnh Hưng Yên với tần suất báo cáo theo quy định. Cùng với chỉ đạo của Chính phủ về việc xây dựng ban hành Khung Bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo điều hành của các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030 với chi tiết các chỉ số điều hành đến cấp huyện/ thị xã/ thành phố. Các dữ liệu này được cập nhật định kỳ theo các tần suất: ngày, tháng, quý, năm. Trung tâm IOC đã sẵn sàng tích hợp, kết nối để nguồn dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành Kinh tế - Xã hội tỉnh Hưng Yên ngay khi Thủ tướng Chính phủ ký Quyết định ban hành (***Dự kiến Tháng 6/2023***).

Trung tâm IOC tỉnh Hưng Yên là bộ não số, với khả năng phân tích và tổng hợp dữ liệu. Trong tháng 6/2023, Trung tâm IOC tỉnh Hưng Yên đang tích cực phối hợp với đơn vị vận hành Hệ thống Dịch vụ công tỉnh để đưa Bộ Chỉ số phục vụ người dân gồm bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ vào Trung tâm IOC để phục vụ chỉ đạo điều hành.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã tích cực phối hợp với Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều công văn chỉ đạo, điều hành về triển khai Đề án 06/CP; thực hiện công khai TTHC theo quy định, tăng cường ứng dụng dữ liệu dân cư và đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả TTHC.

- Yêu cầu các sở, ban, ngành chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh, Bộ phận Một cửa tại UBND cấp huyện và Bộ phận Một cửa tại UBND cấp xã thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến của người dân và doanh nghiệp nộp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh; thực hiện việc hướng dẫn người dân tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID để nộp hồ sơ trực tuyến. Qua đó, giúp giảm thời gian, chi phí của người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết hồ sơ TTHC;

tạo thuận lợi, giúp người dân có thể tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến một cách dễ dàng hơn, tăng cường tính công khai, minh bạch.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn đạt ở mức cao trong nhóm các tỉnh, thành phố và cao hơn so với trung bình cả nước, đảm bảo các mục tiêu của Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương giao, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp. Nhận thức của người dân và doanh nghiệp trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng tài khoản định danh điện tử VneID đã dần được nâng lên, qua đó góp phần thay đổi thói quen của người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an đảm bảo an toàn, an ninh thông tin theo quy định tại Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông; đồng thời kết nối, tích hợp với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC đã có những kết quả tốt, đi vào nề nếp và được các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố tích cực triển khai. Tuy nhiên, đây là nhiệm vụ mới, các quy định của pháp luật và văn bản hướng dẫn về cách thức thực hiện còn chưa đầy đủ nên việc áp dụng quy trình số hóa từ khâu tiếp nhận, xử lý và trả kết quả TTHC chưa đạt kết quả cao.

- Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đã thực hiện nghiêm, đầy đủ các quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công. Cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ TTHC thường xuyên ứng dụng dữ liệu dân cư được kết nối, chia sẻ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và phần mềm một cửa điện tử; xác thực thông tin công dân khi tiếp nhận hồ sơ trên Phần mềm và hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản, áp dụng 07 phương thức thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và tuyên truyền, niêm yết các phương thức khai thác thông tin công dân thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú tại các địa điểm tiếp công dân giải quyết TTHC.

2. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị máy móc bố trí tại Bộ phận Một cửa các cấp tuy đã được quan tâm, xong chưa thực sự đáp ứng yêu cầu; nhất là tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã nhiều trang thiết bị, máy tính, máy scan, máy in đã bị xuống cấp, thường xuyên hư hỏng không đảm bảo xử lý công việc; nhân sự chuyên trách làm việc tại Bộ phận Một cửa còn mỏng, thường xuyên thay đổi, trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của một số cán bộ tại Bộ phận Một cửa cấp xã còn yếu về năng lực và trình độ chuyên môn.

- Các cơ quan, đơn vị và UBND cấp huyện, UBND cấp xã chưa quan tâm, bố trí kinh phí cho Bộ phận Một cửa đảm bảo trang bị máy tính cấu hình cao, máy scan tự động hai mặt khổ A3, A4 và các trang thiết bị phụ trợ khác phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

- Công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC là quy trình nghiệp vụ mới, việc áp dụng quy trình số hóa từ khâu tiếp nhận, xử lý và trả kết quả TTHC còn chưa đảm bảo; một số cán bộ, công chức trong các cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt hoặc chưa được cơ quan cấp chữ ký số chuyên dùng để phục vụ nghiệp vụ số hóa kết quả giải quyết TTHC.

- Nhận thức của đại đa số người dân còn chưa thực sự quan tâm đến việc sử dụng Căn cước công dân gắn chip, sử dụng tài khoản định danh điện tử, còn e ngại khi thực hiện nộp các hồ sơ trực tuyến do thói quen vẫn muốn đến trực tiếp cơ quan nhà nước để giải quyết TTHC. Chưa tìm hiểu cũng như chưa nắm rõ các quy định hành chính và các quy định, nội dung của TTHC muốn thực hiện.

- Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin, khả năng tiếp cận thông tin của nhiều người dân còn hạn chế; một bộ phận không nhỏ người dân khi thực hiện các TTHC còn chưa biết cách áp dụng công nghệ thông tin, sử dụng Internet hoặc ngại thay đổi thói quen, đặc biệt là đối với những người cao tuổi hoặc người lao động phổ thông,...

- Cán bộ, công chức của một số sở, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã chưa thực sự quan tâm, hướng dẫn cụ thể người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC trực tuyến, ứng dụng dữ liệu dân cư, chưa số hóa đầy đủ hồ sơ TTHC theo quy định; Lãnh đạo các đơn vị còn coi nhẹ triển khai các nhiệm vụ tại Đề án 06, nhất là đối với các dịch vụ công thiết yếu liên quan trực tiếp đến người dân.

- Sự phối hợp với các sở, ngành và địa phương chưa được chặt chẽ, chưa phát hiện và xử lý kịp thời các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai. Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương chưa được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu dân cư, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Các Bộ, ngành còn chậm hướng dẫn, ban hành quy trình xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC đối với một số dịch vụ công thiết yếu có tính chất liên thông với nhiều ngành, nhiều cấp thực hiện; qua đó gây khó khăn, các địa phương còn lúng túng trong việc triển khai, dữ liệu chồng chéo, đầu tư dàn trải.

Nhiều Bộ, ngành Trung ương và các sở, ngành tại địa phương còn chậm trong việc rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, chưa kịp thời sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ các TTHC, các quy định không cần thiết để cắt giảm thành phần hồ sơ, dữ liệu đã có của người dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN NĂM 2023

Nhằm phát huy hơn nữa những kết quả đã đạt được, đồng thời khắc phục những hạn chế của công tác triển khai Đề án 06, trong thời gian tới Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo liên quan đến thực hiện Đề án 06; trực tiếp ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ được giao về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, cột cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh.

2. Tổ chức triển khai nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; đôn đốc, phối hợp với

các đơn vị xây dựng, tái cấu trúc quy trình nội bộ giải quyết TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt (đối với các TTHC liên thông với UBND tỉnh).

3. Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo phương thức trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân; tăng cường hướng dẫn các cơ quan, đơn vị ứng dụng dữ liệu dân cư và sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID trong việc thực hiện TTHC.

4. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo quy định, đảm bảo đúng lộ trình của Chính phủ giao (*tại Bộ phận một cửa cấp bộ, cấp tỉnh thực hiện từ ngày 01 tháng 6 năm 2022; cấp huyện từ ngày 01 tháng 12 năm 2022; cấp xã từ ngày 01 tháng 6 năm 2023*).

5. Triển khai kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo yêu cầu và hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương; phối hợp với Cục Chuyển đổi số - Bộ Thông tin và Truyền thông và Cục C06 - Bộ Công an thực hiện kết nối với Hệ thống định danh và xác thực điện tử theo hướng dẫn của Bộ Công an tại Công văn số 2116/TCTTKĐA06-QLHC ngày 04/4/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 Chính phủ. Sẵn sàng kết nối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác khi có yêu cầu và hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương.

6. Tăng cường phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền các nhiệm vụ tại Đề án 06. Phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh và các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện TTHC trên môi trường mạng.

7. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Nhằm triển khai tốt các nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Đề án 06, ứng dụng, khai thác sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư hiệu quả; đảm bảo các điều kiện thuận lợi tới người dân và doanh nghiệp tốt nhất; Văn phòng UBND tỉnh có một số đề xuất, kiến nghị như sau:

1. Với các Bộ, ngành Trung ương

- Đề nghị Bộ Công an tiếp tục chia sẻ các thông tin công dân trong CSDL quốc gia về dân cư cho các địa phương phục vụ công tác tra cứu, xác thực, giải quyết TTHC thuận tiện, nhanh chóng; đảm bảo kết nối hệ thống định danh điện tử của Bộ Công an với các hệ thống của tỉnh phục vụ người dân truy cập, nộp hồ sơ thủ tục hành chính.

- Đề nghị Bộ Nội vụ bổ sung thêm biên chế, nhân lực phục vụ triển khai Đề án 06, Đề án Chuyển đổi số của tỉnh, nhất là đối với đội ngũ công chức có trình độ về an toàn thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin tại các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

- Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung và công bố danh mục TTHC theo thẩm quyền có quy định về TTHC yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy, bảo đảm phù hợp với các quy định của Nghị định số 104/2022/NĐ-CP để tạo sự đồng bộ và thuận lợi cho quá trình giải quyết TTHC cũng như hoạt động công bố, công khai TTHC của các địa phương. Thực hiện rà soát, đánh giá các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có sử dụng dữ liệu thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cắt giảm thành phần hồ sơ, thiết lập biểu mẫu điện tử để khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Kịp thời sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành để sử dụng thông tin dữ liệu về dân cư, cắt giảm thành phần hồ sơ đối với các thông tin đã có sẵn trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác. Đánh giá lại toàn bộ quy trình nghiệp vụ của các đơn vị, từng bước chuẩn hóa, đơn giản các thao tác trên hệ thống phần mềm để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân khi kê khai và cán bộ tiếp nhận, giải quyết.

- Đề nghị Văn phòng Chính phủ tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Cổng Dịch vụ công quốc gia, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với các Bộ, ngành và địa phương; đảm bảo các dịch vụ, cung cấp các chức năng hoạt động thông suốt, ổn định phục vụ người dân, doanh nghiệp và các cơ quan, nhà nước. Tăng cường công tác hỗ trợ, hướng dẫn địa phương thực hiện các nhiệm vụ về cải cách TTHC và số hóa kết quả TTHC.

- Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Chính phủ chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương triển khai kết nối các hệ thống thông chuyên ngành, cơ sở dữ liệu quốc gia của các ngành với Cổng Dịch vụ công quốc gia và chia sẻ dữ liệu với HTTT giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh.

- Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương có triển khai các HTTT, CSDL theo ngành dọc phục vụ công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công trực tuyến xây dựng phương án kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với HTTT giải quyết TTHC tỉnh phục vụ công tác theo dõi, thống kê, báo cáo.

2. Với UBND tỉnh, Tổ công tác Đề án 06 tỉnh:

Chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, UBND cấp xã:

- Chỉ đạo công chức, viên chức thực hiện nghiêm việc hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đăng ký tài khoản công dân, nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh; nhất là đối với một số dịch vụ công thiết yếu thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

- Đảm bảo cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị máy móc phục vụ tốt công tác số hóa, sử dụng chữ ký số trong quá trình thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 theo quy định, đặc biệt tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức có liên quan đến quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC được cấp chữ ký số chuyên dùng của Ban Cơ yếu Chính phủ.

- Thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân và tổ chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp theo quy định.

- Thường xuyên rà soát các TTHC đủ điều kiện thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; trong đó tập trung cung cấp dịch vụ công toàn trình nhằm giảm sử dụng văn bản, hồ sơ bản giấy.

- Đảm bảo cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị máy móc phục vụ tốt công tác số hóa, sử dụng chữ ký số trong quá trình thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 theo quy định, đặc biệt tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã..

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông Đảm bảo duy trì hoạt động của Nền tảng, tích hợp chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) và các điều kiện sẵn sàng về hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh phục vụ kết nối, tích hợp giữa Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành Trung ương.

- Đảm bảo cung cấp đầy đủ chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp cho cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã phục vụ công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC theo quy định.

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo 

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC&KSTTHC;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^C. 



Trần Văn Thắng